# RELATÓRIO FINAL

# AVALIAÇÃO INTERNA

## ANO LETIVO 2018/2019

A realidade escolar é socialmente construída por uma multiplicidade de atores, sendo os objetivos da instituição percebidos, valorizados e avaliados diferentemente pelos sujeitos que interagem no espaço escolar. Assim, a missão de avaliar terá de ser partilhada por todos os intervenientes escolares, por todos os agentes que nela participam – a sua gestão, o seu corpo docente e os seus atores sem funções docentes.

Com a criação da equipa de Avaliação Interna deu-se o primeiro passo no processo de autoavaliação do Agrupamento de Escolas Pêro da Covilhã (AEPC), de forma a aperfeiçoar o seu processo de melhoria contínua, procurando estar sempre a par dos pontos fortes e dos pontos fracos que possam existir, para que se possam analisar e corrigir.

Foram elaborados inquéritos com base na escala Likert, uma metodologia considerada das mais indicadas para realizar pesquisas de opinião e de satisfação com 6 opções de respostas, considerando a seguinte escala: 0) Não sabe, 1) Discorda totalmente, 2) Discorda, 3) Não concorda nem discorda, 4) Concorda e 5) Concorda totalmente. Nos resultados apurados foram consideradas como positivas as respostas nas opções 4 e 5 (concorda e concorda totalmente).

Assim, foi decidido aplicar os questionários aos seguintes universos:

1. Questionário aos Alunos de 1º Ciclo (3º e 4º anos) - 286 respostas válidas;
2. Questionário aos Alunos de 2º Ciclo (5º e 6º anos) - 396 respostas válidas;
3. Questionário ao Pessoal Docente e Não Docente - 110 respostas válidas;
4. Questionário aos Encarregados de Educação do Pré-Escolar - 54 respostas válidas;
5. Questionário aos Encarregados de Educação do 1º e 2º Ciclos - 831 respostas válidas.

1. Com a aplicação dos questionários aos alunos de 3º e 4º anos, constatou-se que a maioria das respostas foram positivas às questões apresentadas, havendo apenas a questão do mau comportamento dos alunos na sala de aula que, embora tendo um resultado positivo é um pouco inferior a 50%. Como plano de melhoria irá ser criada uma nova disciplina "Assembleia de Turma" para o 1º e 2º ciclos e a utilização mais frequente do computador em sala de aula com intenção de contratação de uma técnica de

informática para este Agrupamento. Serão feitos esforços junto da Câmara Municipal da Covilhã para o melhoramento da rede existente nas escolas do 1º ciclo. Verifica-se que a segurança na escola, o conhecimento das regras de comportamento, a limpeza dos espaços, as saídas da sala de aula em visitas (aulas de estudo) assim como as atividades de Expressão Plástica e Educação Física são apontados como pontos fortes nos dados analisados. Salienta-se, ainda, que os alunos inquiridos gostam da escola numa percentagem acima dos 80%.

2. Da apreciação dos resultados dos questionários implementados aos alunos de 5º e 6º anos verificou-se que o uso do computador e o ambiente de tranquilidade e respeito na sala de aula são considerados deficitários (abaixo dos 40%) sendo que todas as outras questões tiveram resposta bastante positiva, sendo considerados como pontos fortes, denotando que estes alunos continuam a manifestar o seu gosto pela escola numa percentagem elevada (acima dos 80%). No entanto, as visitas de estudo não são tão valorizadas como no 1º ciclo e a limpeza dos espaços não reflete uma resposta tão positiva como no ciclo anterior. Como plano de melhoria aplicam-se as mesmas medidas dirigidas ao 1º ciclo para além da colocação de uma nova rede mais abrangente e com mais largura de banda na escola sede.

3. Pela análise feita aos questionários aplicados ao pessoal docente e não docente deste Agrupamento de Escolas verificou-se que a maioria das respostas são positivas numa percentagem bastante elevada. Aponta-se como menos positivo o respeito que os alunos têm pelos professores e pelo pessoal não docente (22% e 31%, respetivamente, referem que não são respeitados pelos alunos). Em consonância, 47% dos inquiridos mencionam que o comportamento dos alunos é bom e 60% referem que as situações de indisciplina são bem resolvidas. Como pontos fortes são apontados o bom ambiente de trabalho, a segurança na escola e a liderança na sua disponibilidade e trabalho de equipa. Como plano de melhoria foi criado o Gabinete do Aluno e, através do Contrato de Autonomia, foi feita a contratação de mais uma psicóloga para o Agrupamento.

4. Os inquéritos aplicados aos encarregados de educação dos alunos do Pré-Escolar manifestam um elevado grau de satisfação, demonstrado pelas elevadas percentagens de concordância em todas as respostas (de 76% a 100%), salientando-se que o valor de 100% é obtido em 6 das 16 questões constantes dos mesmos. Apenas se observa alguma discordância com percentagens muito baixas na questão da passagem da informação das aprendizagens dos seus filhos (2%), na participação em atividades fora do Jardim de Infância (7%), na qualidade das instalações do Jardim de Infância (4%) e na qualidade dos almoços (2%). Como plano de melhoria, continuarão a ser transmitidos à Câmara Municipal da Covilhã os problemas encontrados no sentido de se fazerem os melhoramentos necessários nos edifícios dos estabelecimentos deste sector de ensino.

5. Da leitura dos resultados dos inquéritos aplicados aos encarregados de educação dos alunos do 2º ciclo constata-se que o nível de satisfação é positivo pois, na sua totalidade, a percentagem das respostas positivas é superior a 50%. De realçar a opinião destes pais que respondem numa percentagem de 92% que gostam que o seu filho frequente a escola onde estão inseridos. Perante estes dados podemos considerar que este Agrupamento de Escolas satisfaz largamente a generalidade dos encarregados de educação no que diz respeito à qualidade do ensino, justeza das avaliações, às relações interpessoais, à disponibilidade e ligação à família do professor/diretor de turma, à segurança, ao funcionamento dos serviços administrativos e à acessibilidade da direção. No entanto, apesar da alta percentagem de satisfação existem alguns aspetos que merecem reflexão no sentido de serem melhorados pois verificou-se que, em relação aos serviços de refeitório e do bufete, apenas 55% dos inquiridos considera que são bons, sendo que este conhecimento provém, provavelmente, de informações dadas pelos seus educandos e muitos destes alunos não almoçam na escola. Como plano de melhoria, a elaboração das ementas semanais será feita, tendo em conta também as sugestões dos alunos (Programa de Apoio à Promoção e Educação para a Saúde).

Como conclusão, procurar-se-á com a implementação dos planos de melhoria, incentivar a conjugação de esforços de todos os protagonistas da vida da escola, procurando a concretização mais eficaz dos objetivos e metas do Projeto Educativo e do Plano Anual de Atividades e, concomitantemente, a melhoria dos resultados escolares e da prestação do serviço educativo.

Agrupamento de Escolas Pêro da Covilhã, julho de 2019